

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO "FORNITURE DI FRANCOBOLLI"**  
**PREMESSO**

- che Poste Italiane S.p.A., Divisione Corrispondenza, nell'ambito delle proprie attività, intende vendere francobolli a corso legale, con spedizioni limitate esclusivamente al territorio dello Stato italiano, anche mediante contratti di vendita on line per i quali sarà impiegata la tecnica di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet;
- che il contratto sarà concluso direttamente attraverso l'accesso da parte dell'Acquirente al sito Internet corrispondente all'indirizzo [www.poste.it](http://www.poste.it) seguendo le procedure indicate per l'acquisto dei beni;
- che il contratto di acquisto richiede l'esatta indicazione dei dati richiesti ai fini della registrazione e si perfeziona con il consenso all'acquisto che è espresso tramite l'adesione alle condizioni previste nel presente contratto manifestata on line;
- che al presente contratto, per quanto non espressamente previsto, si applicano le disposizioni di cui al D.lgs. 22 maggio 1999, n.185 di attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza;
- che l'Acquirente, prima della conclusione, ha preso visione di tutte le clausole del presente contratto ed ha ricevuto le informazioni previste dal D.lgs.185/99 e dalla legge n.675/96;
- che il contratto si conclude con il ricevimento dell'ordine presso l'ufficio postale denominato "Magazzino Centrale Carte Valori";
- che le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto.

**ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO**

- 1.1 Con il presente contratto Poste Italiane vende e l'Acquirente acquista a distanza nei limiti di quantità complessiva e per singolo ordine previsti da Poste Italiane, i fogli di francobolli selezionati ed ordinati dall'Acquirente tra quelli illustrati nel catalogo elettronico che risulteranno effettivamente disponibili.
- 1.2 Attraverso il sistema informatico, Poste Italiane conferma in tempo reale l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'utente una conferma per posta elettronica.

**ART. 2 – MODALITA' DI PAGAMENTO**

- 2.1 L'Acquirente potrà pagare i prodotti ordinati mediante carta di credito o contrassegno.
- 2.2 Per quanto attiene alla modalità di pagamento attraverso carta di credito, compilando l'apposito spazio presente sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) l'Acquirente autorizza Poste Italiane ad utilizzare la propria carta di credito e ad addebitare sul proprio conto corrente, l'importo della spesa sostenuta.
- 2.3 Sia per il pagamento attraverso carta di credito, sia in contrassegno l'importo sarà comprensivo delle spese di spedizione secondo le modalità previste dall'offerta pubblicata all'interno del sito [www.poste.it](http://www.poste.it)
- 2.4 Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea protetta da sistema di cifratura.
- 2.5 In caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Acquirente, esercitato conformemente alle disposizioni del presente contratto, le somme versate saranno rimborsate all'Acquirente entro il termine di cui al successivo art.10.

**ART. 3 - FATTURAZIONE**

- 3.1 Poste Italiane invierà la fattura in forma elettronica all'indirizzo di posta elettronica dell'Acquirente che provvederà a stamparla. Nessun documento sarà trasmesso in forma cartacea. I corrispettivi del prodotto francobolli, secondo la normativa vigente non saranno assoggettati ad IVA.

**ART. 4 – RIMBORSI**

- 4.1 Eventuali richieste di rimborso dovranno pervenire, unitamente alla copia della fattura (di cui si chiede il rimborso) e all'indicazione della user id, tramite raccomandata a/r al seguente indirizzo: Postecom S.p.a. Customer Care, viale Europa n.175, 00144 Roma. In caso di accettazione della richiesta di rimborso, Poste Italiane S.p.a. provvederà direttamente al rimborso entro 90 (novanta) giorni dalla data di ricezione della suddetta raccomandata a/r, tramite assegno postale intestato al Cliente o con bonifico.

**ART. 5 – TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA**

- 5.1 Poste Italiane provvede a recapitare all'Acquirente, mediante posta assicurata, i prodotti selezionati ed ordinati dal medesimo.
- 5.2 La consegna avverrà entro il termine di 3 giorni lavorativi più quello della spedizione a partire dalla data di trasmissione dell'ordine da parte dell'Acquirente.

**ART. 6 – DENUNCIA VIZI**

- 6.1 Nel caso in cui l'Acquirente riscontri deterioramenti o vizi nel materiale ricevuto, dovrà farne denuncia a Poste Italiane mediante l'invio di e-mail contenente n. fattura, n. d'ordine d'acquisto e n. fogli danneggiati in restituzione, all'indirizzo e-mail [ordinicv@poste.it](mailto:ordinicv@poste.it) entro cinque giorni dalla ricevuta consegna.
- 6.2 In caso di omessa o ritardata denuncia, l'Acquirente non potrà ad alcun titolo restituire i beni ricevuti.
- 6.3 L'Acquirente è tenuto a restituire i beni deteriorati a Poste Italiane - Magazzino Centrale Carte Valori, via Bellini 13 - 00198 Roma, mediante posta assicurata, entro il termine di 5 giorni, decorrenti dalla data di ricevuta consegna, indicando il numero d'ordine dell'acquisto. Indipendentemente dal deterioramento riscontrato, va restituito l'intero foglio che presenta danni.
- 6.4 Le spese postali per la restituzione a Poste Italiane dei beni deteriorati saranno rimborsate all'Acquirente mediante assegno postale o bonifico.
- 6.5 Nel caso in cui la restituzione dei beni da parte dell'Acquirente sia avvenuta conformemente alle disposizioni del presente articolo, Poste Italiane, a proprie spese, invierà all'Acquirente ulteriori francobolli, in sostituzione del materiale deteriorato o viziato.
- 6.6 La spedizione avverrà entro 5 giorni dalla data di ricevimento da parte di Poste Italiane dei beni restituiti dall'Acquirente.

#### **ART. 7 - PREZZI**

- 7.1 Il prezzo dovuto dall'Acquirente per i beni acquistati è calcolato sulla base dei prezzi indicati nel catalogo pubblicato all'interno del sito [www.poste.it](http://www.poste.it) di cui l'Acquirente prende visione prima di effettuare l'ordine.
- 7.2 Detti prezzi, secondo la normativa vigente non saranno assoggettati ad IVA. non sono comprensivi di IVA.
- 7.3 Le spese di spedizione dei beni, ove previste a carico dell'Acquirente, saranno applicate secondo i prezzi previsti nell'apposita sezione pubblicata all'interno del sito [www.poste.it](http://www.poste.it) – di cui l'Acquirente prende visione prima di effettuare l'ordine.

#### **ART. 8 – MODALITA' DI ASSISTENZA**

- 8.1 Per l'assistenza all'Acquirente è attivo nel sito [www.poste.it](http://www.poste.it) il servizio "Poste risponde".

#### **ART. 9 – RESPONSABILITA'**

- 9.1 In caso di mancata consegna dei beni da parte di Poste Italiane, l'Acquirente ha diritto esclusivamente alla restituzione integrale delle somme versate.
- 9.2 Poste Italiane non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito da parte di terzi della carta di credito utilizzata per il pagamento.

#### **ART. 10 – OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**

- 10.1 L'Acquirente provvede, prima della conclusione della procedura di acquisto on line, alla stampa del presente contratto.

#### **ART. 11 – DIRITTO DI RECESSO**

- 11.1 L'Acquirente ha diritto di recedere dal presente contratto senza alcuna penalità e senza obbligo di motivazione, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrente dal giorno del ricevimento dei beni.
- 11.2 Il diritto di recesso è esercitato con l'invio di una comunicazione scritta da effettuarsi a Poste Italiane - Magazzino Centrale Carte Valori, via Bellini, 13 - 00198 Roma mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione deve riportare il numero d'ordine dell'acquisto. E' facoltà dell'Acquirente inviare, unitamente alla comunicazione di recesso e sempre entro dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento dei beni, i beni stessi in restituzione tramite posta assicurata con avviso di ricevimento.
- 11.3 La comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine anche mediante telegramma a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.
- 11.4 Resta ferma la possibilità che l'acquirente invii i beni in restituzione entro dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento dei beni stessi con separata corrispondenza e tramite posta assicurata. Salvo quanto previsto dal precedente art.5, la sostanziale integrità della merce da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.
- 11.5 Le spese di restituzione dei beni a Poste Italiane sono a carico dell'Acquirente
- 11.6 Nel caso in cui il diritto di recesso sia esercitato dall'Acquirente conformemente alle disposizioni del presente articolo, Poste Italiane rimborserà le somme versate dall'Acquirente, ad esclusione delle spese di spedizione dei beni, ove pagate, di cui al precedente art. 6 punto 3.
- 11.7

#### **ART. 12 – TUTELA DELLA RISERVATEZZA**

- 12.1 I dati personali dell'Acquirente sono raccolti con la finalità di registrare l'ordine ed attivare le procedure necessarie per l'esecuzione del presente contratto.
- 12.2 I dati di cui al precedente punto sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti.

- 12.3** Poste Italiane si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dall'Acquirente e a non rivelarli a persone non autorizzate, né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del contratto.
- 12.4** Detti dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre Autorità autorizzate per legge.
- 12.5** I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza, a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.
- 12.6** L'Acquirente dichiara espressamente di essere stato informato di quanto previsto dagli artt.10 e 13 della L.675/96 e di avere preso visione di detti articoli che provvede a stampare.
- 12.7** Nel caso in cui, su richiesta dell'Acquirente, i beni acquistati debbano essere consegnati ad un terzo del quale l'Acquirente fornisce i dati personali, le informative previste dalla L.675/96 saranno fornite al terzo interessato al momento della consegna dei beni.

**ART. 13 – FORO COMPETENTE**

- 13.1** Per le controversie insorte tra le parti in relazione al presente contratto è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Acquirente se ubicati nel territorio dello Stato.

**ART. 14 – ONERI E SPESE**

- 14.1** Il presente contratto sarà registrato in caso d'uso e le spese di registrazione sono a carico della parte che risulterà inadempiente.